



Obmedzenie služieb

MAZDA EUROPE SERVICE nehradí:

- Náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu MAZDA EUROPE SERVICE, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste nehody či jeho odtiahnutie do autoopravovne, ak preukázate, že ste sa nemohli z objektívnych dôvodov spojiť s asistenčnou centrálou.
- Náklady, ktoré sa nevzťahujú na nehodu, poruchu alebo chybu vodiča;
- Náklady vyplývajúce zo škody, ktorá vznikla v dôsledku občianskej či medzinárodnej vojny, povstania, národného hnutia, teroristického aktu, sabotáže, atentátu, živelnej udalosti či účinkov rádioaktivity a náklady vyplývajúce zo škody, ktorá vznikla v dôsledku požitia alkoholu, drog či omamných látok;
- Náklady vyplývajúce zo škody, ktorá vznikla v dôsledku nehody, ktorú ste sami úmyselne spôsobili;
- Náklady vyplývajúce zo škody, ktorá vznikla v dôsledku Vašej účasti na pretekoch, prehladkach a súťažiach a náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku stávky či Vašej účasti na trestnej činnosti alebo priestupku;
- Náklady na škody, ktoré vznikli nesprávnym zaobchádzaním, zanedbaním predpísaných servisných prehliadok a údržby zo strany majiteľa vozidla. Ak sa preukáže, že nepojazdnosť vznikla z jedného z vyššie uvedených dôvodov, je asistenčná centrála oprávnená obmedziť ďalšie čerpanie asistenčných služieb a nárokovat' spätnú úhradu všetkých vzniknutých nákladov.
- Náklady na škody, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčnej služby a/alebo pri ktorých ste boli MAZDA EUROPE SERVICE vyzvaný/á na odstránenie príčiny škody.
- Počet osôb, na ktoré sa služby MAZDA EUROPE SERVICE vzťahujú, je obmedzený počtom pasažierov povolených v technickom preukaze vozidla. Služby sa nevzťahujú na osoby prepravované vo vozidle za poplatok.

- Vozidlo je registrované na prevádzku mimo Slovenskej republiky, alebo nemá platnú registráciu MAZDA EUROPE SERVICE.
- Možno odvodiť, že porucha alebo nehoda bola spôsobená tým, že do vozidla boli zabudované diely, ktorých použitie nebolo výrobcom schválené, alebo že vozidlo bolo upravené spôsobom, ktorý nebol výrobcom schválený.
- Možno odvodiť, že porucha alebo nehoda bola spôsobená tým, že vozidlo nebolo v prevádzkyschopnom stave alebo bolo udržiavané v rozpore so smernicami výrobcu a jeho záručnými podmienkami.

V zásade platia záručné podmienky a predpisy na údržbu vydané MAZDA MOTOR CORPORATION.

Pokiaľ sa dostanete do ťažkostí

Ak sa stane Vaše vozidlo nepojazdným následkom poruchy, nehody alebo chyby vodiča v zmysle podmienok MES, spojte sa neodkladne telefonicky s centrálou MAZDA EUROPE SERVICE, ktorá je Vám k dispozícii 24 hodín denne po celý rok.

- Ak voláte zo Slovenskej republiky, vytočte číslo 255 565 229
- Ak voláte zo zahraničia, vytočte číslo: +421 255 565 229

Uveďte, prosím, operátorovi nasledujúce informácie:

- Vaše meno a priezvisko
- telefónne číslo, z ktorého voláte, aby sme Vás mohli späťne kontaktovať
- čo sa Vám stalo
- miesto, kde sa nachádzate
- typ vozidla, jeho farbu a ŠPZ
- „VIN“ – identifikačné číslo vozidla

Operátor MAZDA EUROPE SERVICE rozhodne na základe uvedených informácií o spôsobe pomoci. Dbajte, prosím, na jeho pokyny.

Karta zaisťuje viac služieb



Sme tam, kde ste Vy
Mazda Europe Service

Rozsah platnosti

Andora	Gibraltár	Malta	Slovensko
Belgicko	Grécko	Monako	Srbsko
Bosna a Hercegovina	Holandsko	Nemecko	Španielsko (pevnina)
Česko	Chorvátsko	Nórsko	Švédsko
Čierna Hora	Írsko	Poľsko	Švajčiarsko
Ceuta	Taliansko	Portugalsko	Turecko (európska časť)
Dánsko	Lichtenštajnsko	Rakúsko	Vatikán
Fínsko	Luxembursko	San Marino	Veľká Británia
Francúzsko	Maďarsko	Slovensko	

MAZDA EUROPE SERVICE

Poruchu neodkladne ohláste telefonicky stredisku MAZDA EUROPE SERVICE!

Zo Slovenskej republiky
z európskych krajín

☎ 255 565 229
☎ +421 255 565 229

Váš partner Mazda:





MAZDA EUROPE SERVICE (MES)

Aby ste Vy i Vaše vozidlo prešli Európou bezpečne...

Kúpou vozidla Mazda, prípadne vykonaním ročnej kontrolnej prehliadky u autorizovaného opravcu Mazda v súlade s plánom údržby Mazda, Vám po vykonaní registrácie MAZDA EUROPE SERVICE opracom vzniká nárok na služby poskytované v rámci programu MAZDA EUROPE SERVICE na ďalších dvanásť mesiacov alebo do prejedenia 15-tisíc alebo 20-tisíc km podľa intervalu údržby vozidla. **Ide výlučne o služby, ktoré sú určené pre vozidlá registrované v Slovenskej republike.**







Dôležitá poznámka:

Služby MAZDA EUROPE SERVICE sú Vám k dispozícii nepretržite 24 hodín denne po celý rok a môžete ich využívať opakovane počas platnosti asistenčnej karty. Služby je oprávnený čerpať vodič vozidla i spolujazdci v prípade, že sa vozidlo stalo nepojazdným následkom poruchy vozidla, nehody alebo chyby vodiča (viď. definícia pojmov).

Poskytovanie služieb MAZDA EUROPE SERVICE sa riadi Všeobecnými podmienkami na poskytovanie asistenčných služieb MAZDA EUROPE SERVICE TP510807, ktoré sú záväznými pravidlami na poskytovanie a využívanie asistenčných služieb. Plné znenie dokumentu je Vám k dispozícii u autorizovaného dílera.

Pri poruche je nevyhnutné preukázať nárok na poskytnutie služieb platnou kartou MAZDA EUROPE SERVICE.

Služby

Situácia	Poskytované služby	Výška plnenia
<p>1. Vaše vozidlo je nepojazdné v dôsledku chyby vodiča</p> 	<p>1.1 Oprava na mieste Opravy na mieste sú spravidla vykonávané v prípade drobných porúch, pri ktorých nepresiahne čas potrebný na sprevádzkovanie vozidla 1 hodinu. Zabezpečíme pre vás prjazd a odjazd cestnej služby a nevyhnutnú opravu vozidla za účelom jeho sprevádzkovania pre pokračovanie v ceste.</p> <p>1.2 Náklady na náhradnú dopravu Uhradíme vzniknuté náklady na dopravu taxíkom alebo prostriedkami hromadnej dopravy.</p> <p>1.3 Ďalšie náklady Uhradíme ďalšie vzniknuté náklady, napríklad na parkovacie či telefonické poplatky.</p>	<p>Uhradíme skutočnú výšku účelovo vynaložených nákladov, okrem nákladov na zakúpenie a dopravu náhradných dielov, ktoré hradíte Vy. Služby možno poskytnúť iba vtedy, pokiaľ nebudú ohrozovať bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky a pokiaľ bude prístup k vozidlu možný a právne prípustný.</p> <p>Po predložení originálnych účteniek a dokladov uhradíme náklady až do výšky 70 EUR vrátane DPH.</p> <p>Po predložení originálnych účteniek a dokladov uhradíme náklady až do výšky 20 EUR vrátane DPH.</p>
<p>2. Vaše vozidlo je nepojazdné v dôsledku poruchy či nehody</p>  	<p>2.1 Oprava na mieste Opravy na mieste sú spravidla vykonávané v prípade drobných porúch, pri ktorých nepresiahne čas potrebný na sprevádzkovanie vozidla 1 hodinu. Zabezpečíme pre vás prjazd a odjazd cestnej služby a nevyhnutnú opravu vozidla za účelom jeho sprevádzkovania na pokračovanie v ceste.</p> <p>2.2 Odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu Mazda Pokiaľ oprava na mieste nie je možná, bude vozidlo odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu Mazda. Pokiaľ je najbližší autorizovaný servis vzdialený viac než 100 km, bude vozidlo odtiahnuté do iného bližšieho servisu.</p> <p>2.3 Náklady na taxík a dopravu Uhradíme vzniknuté náklady na dopravu taxíkom alebo prostriedkami hromadnej dopravy.</p> <p>2.3.1 Ďalšie náklady Uhradíme ďalšie vzniknuté náklady, napríklad na parkovacie či telefonické poplatky.</p> <p>2.4 Doplnkové služby Pokiaľ bude čas opravy vozidla v servise dlhší ako 4 hodiny, alebo vozidlo nebude opraviteľné ten istý deň, uhradíme vzniknuté náklady na jednu z nižšie uvedených služieb:</p> <p>2.4.1 Náhradná doprava Vodičom a ďalším členom posádky uhradíme náhradnú dopravu vlakom I. triedy. Pokiaľ by čas jazdy vlakom presiahol 4 hodiny, uhradíme letenku v turistickej triede. Náhradnou dopravou je možné pokračovať do pôvodného cieľa cesty alebo do miesta bydliska. Ako náhradnú dopravu možno využiť aj iné než vyššie menované dopravné prostriedky.</p> <p>2.4.2 Ubytovanie v hoteli</p> <p>alebo</p> <p>2.4.3 Požičanie náhradného vozidla Pokiaľ je miesto poruchy/nehody vzdialené viac než 50 km od miesta bydliska, zabezpečíme Vám požičanie náhradného vozidla na čas opravy. Kategória a výbava požičaného automobilu sa môžu líšiť od parametrov Vášho vozidla v závislosti od miestnych podmienok.</p>	<p>Uhradíme skutočnú výšku účelovo vynaložených nákladov, okrem nákladov na zakúpenie a dopravu náhradných dielov, ktoré hradíte Vy. Služby je možné poskytnúť iba vtedy, pokiaľ nebudú ohrozovať bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky a pokiaľ bude prístup k vozidlu možný a právne prípustný.</p> <p>Uhradíme vzniknuté náklady na naloženie, odtiahnutie a zloženie vozidla, vrátane prípadného vyslobodenia žeriavom.</p> <p>Po predložení originálnych účteniek a dokladov uhradíme náklady až do výšky 70 EUR vrátane DPH.</p> <p>Po predložení originálnych účteniek a dokladov uhradíme náklady až do výšky 20 EUR vrátane DPH.</p> <p>Vzniknuté náklady uhradíme až do výšky 400,- EUR za osobu. V prípade využitia iných než vyššie menovaných dopravných prostriedkov uhradíme vzniknuté náklady až do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené pri použití menovaných prostriedkov.</p> <p>Pokiaľ je miesto poruchy/nehody v Slovenskej republike a vzdialené viac než 50 km od miesta bydliska, uhradíme Vám ubytovanie v hoteli až na 3 noci. Pokiaľ je miesto poruchy/nehody v zahraničí a vzdialené viac než 50 km od miesta bydliska, uhradíme Vám ubytovanie v hoteli až na 5 noci.</p> <p>Pokiaľ je miesto poruchy/nehody v Slovenskej republike, uhradíme vzniknuté náklady až do výšky 600,- EUR vrátane DPH. Pokiaľ je miesto poruchy/nehody v zahraničí, hradíme vzniknuté náklady až do výšky 800,- EUR vrátane DPH. MAZDA EUROPE SERVICE nehradí náklady na pohonné hmoty, prevádzkové kvapaliny, diaľničné a iné poplatky, náklady na pristavenie a odstavenie vozidla a tiež nezodpovedá za nemožnosť v danú chvíľu požičanie zabezpečiť. Býva pravidlom, že požičovne automobilov vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmiený depozit MAZDA EUROPE SERVICE nehradí.</p> <p>Vzniknuté náklady uhradíme až do výšky 250 EUR vrátane DPH</p>
	<p>2.5 Vyzdvihnutie opraveného vozidla Pre vodiča alebo oprávnenú osobu zabezpečíme dopravu k opravenému vozidlu. Uhradíme cestovný lístok vlakom I. triedy. Pokiaľ by čas jazdy vlakom presiahol 4 hodiny, uhradíme letenku v turistickej triede. Alebo zabezpečíme a uhradíme dopravu opraveného vozidla odťahovou službou až do miesta bydliska, pokiaľ by vzniknuté náklady nepresiahli cenu cestovného lístka vlakom I. triedy alebo letenky v turistickej triede.</p>	
	<p>2.6 Zaslanie náhradných dielov do zahraničia V prípade, keď bolo vozidlo odtiahnuté do autorizovaného servisu Mazda. MAZDA EUROPE SERVICE nezodpovedá za nemožnosť diely zaobstarať, ani za čas potrebný na dodanie dielov na miesto.</p>	<p>Sprostredkujeme a uhradíme zaslanie nutných náhradných dielov, ktoré nie je možné získať na mieste. Náklady na kúpu náhradných dielov hradíte Vy.</p>
	<p>2.7 Repatriácia neopraveného vozidla zo zahraničia Pokiaľ by dĺžka opravy v zahraničí mala presiahnuť 5 pracovných dní.</p>	<p>Zabezpečíme odtiahnutie nepojazdného vozidla do autorizovaného servisu Mazda v SR, najbližšie k miestu bydliska.</p>

Definícia pojmov:

Pre účely MAZDA EUROPE SERVICE sa ďalej pod uvedenými pojmami rozumie:
Nepojazdnosť vozidla: funkčná nepojazdnosť alebo nespôsobilosť prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov spôsobená výhradne nehodou, poruchou alebo chybou vodiča.

Porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia súčastí vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla, chybou montážou či únavou materiálu.

Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

Nehoda: náhodná udalosť, pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov (ako napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie) dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo prevádzkovému znehodnoteniu vozidla. Za nehodu sa považuje tiež krádež súčastí vozidla alebo úmyselné protiprávne správanie iných osôb.

Chyba vodiča: pod chybou vodiča sa rozumejú nasledujúce prípady:

- nedostatok či zámena paliva alebo iných prevádzkových kvapalín
- strata, krádež, zabuchnutie kľúčov od vozidla alebo zalomenie kľúča v zámku vozidla
- vybitie batérie
- poškodenie pneumatík

Bydlisko: miesto trvalého pobytu (pri fyzickej osobe) či sídlo firmy (pri právnickej osobe) majiteľa vozidla. Pokiaľ je majiteľom vozidla lízingová spoločnosť je za bydlisko považované miesto trvalého pobytu držiteľa vozidla.

Čas opravy: čas potrebný na sprevádzkovanie vozidla, ktorý uplynie od prijatia nepojazdného vozidla do servisu alebo do miesta úschovy.